

Uslovi korišćenja, politika privatnosti i pravila plaćanja

1. O nama

Naziv kompanije: Poseidon doo

Sjedište: Plaža Jaz bb, Budva, Crna Gora

PIB: 02832224

Šifra djelatnosti: 55.10

Odgovorno lice: Kovačević Mitar

Tekući račun: 520-20148-62

Kontakt telefon: +382 69 411 240

Email: info@poseidon-jaz.com

2. Politika privatnosti

Hotel Poseidon poštuje i štiti privatnost svojih gostiju i korisnika internet stranice. Ova politika privatnosti definiše koje podatke prikupljamo, u koju svrhu ih koristimo i kako ih čuvamo.

Podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore.

Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti možemo izmjeniti u svako doba i da tako izmjenjen tekst postane važeći odmah po objavi istog na Web sajtu.

Nastavak Vašeg korišćenja Web sajta nakon izmjena, podrazumjeva da prihvatate sve uslove tako izmjenjene Politike privatnosti. Stoga savjetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promjenama.

2.2. Način prikupljanja i upotrebe podataka

Podaci se na našoj internet stranici prikupljaju prilikom:

- rezervacije smještaja i/ili
- uplate avansa.

Podaci koje prikupljamo uključuju:

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Kontakt telefon
- Datumi dolaska i odlaska
- Broj smještajne jedinice
- Broj rezervacije
- Iznos uplate
- Adresa stanovanja
- Grad i država

Svrhe obrade podataka:

- Realizacija ugovora o smještaju
- Ispunjavanje zakonskih obaveza (prijava gostiju)
- Komunikacija sa gostima i slanje potvrda rezervacija
- Unapređenje korisničkog iskustva i kvaliteta usluga

Hotel Poseidon obrađuje lične podatke zakonito, pošteno i transparentno, isključivo u svrhe koje su jasno određene i opravdane. Prikupljaju se samo oni podaci koji su neophodni za realizaciju usluga, a svaki podatak se obrađuje s posebnom pažnjom prema njegovoj tačnosti, cjelovitosti i povjerljivosti. Podaci se čuvaju ograničeno – samo onoliko koliko je to zakonski ili operativno neophodno, uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite kako bi se spriječila njihova zloupotreba, neovlašćen pristup ili neadekvatna obrada.

2.3. Skladištenje i čuvanje podataka

Podaci se čuvaju u sigurnim bazama, dostupni su samo ovlašćenim licima i ne dijele se sa trećim licima, osim ako je to zakonski obavezno.

Naša internet stranica koristi kolačiće radi unapređenja funkcionalnosti. Korišćenjem sajta pristajete na upotrebu kolačića. Možete ih onemogućiti u podešavanjima pretraživača.

2.4. Kolačići (cookies)

Naš sajt koristi kolačiće kako bi unaprijedio vaše iskustvo. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem uređaju.

Možete ih onemogućiti kroz podešavanja internet pretraživača. Onemogućavanje može uticati na funkcionalnost sajta.

3. Uslovi korišćenja

Korišćenjem sajta www.poseidon-jaz.com, korisnik prihvata navedene uslove. Sadržaj sajta je informativnog karaktera. Hotel Poseidon zadržava pravo izmjene sadržaja bez prethodne najave.

4. Proces rezervacije

1. Nakon što pošaljete upit, provjeravamo dostupnost i dostavljamo Vam ponudu putem e-maila.
2. Ukoliko uslovi iz ponude odgovaraju, potvrđujete je slanjem e-maila sa jasnim prihvatanjem.
3. U trenutku kada primimo Vaš e-mail o prihvatanju, rezervacija se smatra napravljenom, i tada Vam šaljemo instrukcije za uplatu avansa u iznosu od 20% ukupne kalkulacije.
4. Nakon što izvršite uplatu, obavezni ste da nas obavijestite o uplati i načinu plaćanja.
5. Kada sredstva stignu na račun Hotela Poseidon, šaljemo Vam konačnu potvrdu rezervacije i turistički vaučer.

5. Politika plaćanja i bezbjednost

Plaćanje avansa se može izvršiti na sljedeće načine:

- Bankarskom doznakom (žiro račun: 520-20148-62)
- Gotovinom na recepciji hotela
- Platnim karticama putem naše internet stranice

Plaćanje avansa na našoj internet stranici je moguće izvršiti na jedan od sledećih načina: platnim karticama - VISA, Maestro ili MasterCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta.

Plaćanje karticama se vrši putem bezbjednog procesa preko NLB Montenegro Banke AD Podgorica i Ixopay Payment Gateway sistema, koji koristi 3D Secure protokol i SSL enkripciju. Podaci o kartici se ne čuvaju na sistemu hotela, već se automatski prosleđuju bankarskom procesoru.

Provjerite kod banke koja je karticu izdala da li Vaša kartica podržava plaćanje preko Interneta.

5.2. Zaštita podataka prilikom plaćanja karticama

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primjenom najsavremenijih metoda tokenizacije osjetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni trgovcu.

3D Secure zaštita za sve trgovce i kupce - Ixopay Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Svi trgovci koji koriste Ixopay Payment Gateway su automatski uključeni u 3D-Secure zaštitu, čime se kupcima garantuje bezbjednost kupovine. Brojevi platnih kartica kupaca se ne čuvaju na sistemu trgovca a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka.

PCI Standardima se štite osjetljivi podaci o korisniku kartice tokom cjelog procesa plaćanja: od momenta unosa podataka na prodajnom mestu trgovca, tokom komunikacija između trgovca i relevantnih banaka i kartičarskih organizacija, kao i kasnije čuvanje tih podataka.

6. Politika otkazivanja i povraćaja sredstava

- Otkazivanje do 50 dana prije dolaska – puni povrat avansa.
- Otkazivanje između 50 i 30 dana – povrat 50% avansa.
- Otkazivanje manje od 30 dana ili nepojavljivanje – bez povrata.
- U slučaju skraćivanja boravka – naplaćuje se pun iznos rezervacije.
- Troškove banke za povrat sredstava snosi gost.

Ukoliko je plaćanje izvršeno platnom karticom, povrat se vrši isključivo na istu karticu. Povrat se obrađuje u roku do 14 dana.

7. Reklamacije i prava korisnika

Gost ima pravo na reklamaciju ukoliko usluga ne odgovara opisu ili dogovoru. Reklamacija se podnosi putem e-maila ili direktno na recepciji.

Hotel Poseidon će u najkraćem roku riješiti reklamaciju na jedan od sledećih načina: zamjenom, ispravkom usluge ili povraćajem novca u skladu sa pravilima.

8. Kontakt

Hotel Poseidon

Adresa: Plaža Jaz bb, Budva, Crna Gora

E-mail: info@poseidon-jaz.com

Telefon: +382 69 411 240